

国家泡菜质量监督检验中心（四川）  
2016年度社会责任报告

## 一、前言

国家泡菜质量监督检验中心（四川）（以下简称中心）于2011年7月经国家质检总局批准（国质检科[2011]334号）在原眉山市质量技术监督监测中心（现为眉山市产品质量监督检验所）基础上筹建“国家酒类及加工食品质量监督检验中心眉山泡菜分中心，2015年12月国家质检总局批准（质检科函[2015]130号）更名为“国家泡菜质量监督检验中心（四川）”，母体单位为眉山市产品质量监督检验所。更名后的中心于2016年8月取得国家级资质认定（160000113849）和授权（[2016]国认监认字[677]号）资质，已具备开展泡菜相关检测业务的法定资质。中心于2017年3月通过国家质检中心能力建设现场验收。

中心严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家质检总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，致力于“建立并不断完善改进质量管理体系，确保持续有效运行，严格按管理体系文件开展各项检测和检查工作，不断提高检测和检查工作的技术能力和员工的素质水平，创建国际一流的实验室和检查机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍国家泡菜质量监督检验中心（四川）在2016年1月至12月期间履行社会责任方面的有关情况，报告经中心领导审核通过，保证报告内容准确真实。

## 二、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定

中心严格遵守认监委的要求，在每年的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。16年下半年中心依据《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》文件要求，立即组织相关人员学习领会通知精神，并

开始编制《国家中心社会责任管理制度》，目前中心已经完成了该制度编制的起草工作。

同时，中心将履行社会责任列入了中心五年规划，目标分解到各责任部门，把社会责任理念和要求全面融入到中心的发展战略和质检文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

## 2、体系运行和自我改进情况

一年来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。

本机构将结合社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

## 4、利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
国家质量监督检验检疫总局、中国国家认证认可监督管理委员会	严格遵守相关法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，增强检验公信力，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责。	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
企业（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对员工管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。对检验进行满意度评价并将结果反馈给中心。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆

	工作环境，健康的身体	听员工的意见。
公众与社会	检验的公信力，规范产品检验标准，参与公益活动	检验结果科学公正，接受社会监督，组织标准编写、积极参加组织公益活动。

### 三、履行社会责任情况

#### （一）诚实守信

##### 1、依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及相关的技术规范性文件的规定，开展相应的检验业务活动。自觉遵守法律、行政法规和各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何能影响其检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

##### 2、规范运营

本中心成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念；始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了比较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件和工作作业指导书，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格遵守国家法律、法规，按照《检验检测机构资质认定评审准则》的规定以及相关技术规范、技术标准严肃认真对待每一项检测和管理工作的，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果的准确、客观、真实。

##### 3、科学诚信

“传递信任，服务发展”是检测的核心思想。检测中心只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守资质认定各项规定，切切实实做到诚信检测，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

中心制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，获得了本地食品加工企业的信任，不断促进企业业务稳步增长。

中心严格遵守专业领域认证范围，合同评审严格把关，决不超范围检验。中心组织大家认真学习贯彻各项等行业自律规范，坚持诚实信用，公平、公正、科学、客观开展检测检验活动，通过科学的手段，严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务公平竞争，维护检测市场秩序，取得社会的信任。

## (二) 经济与服务责任

### 1、技术创新发展

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制。我中心成立了专职部门负责相关技术研究工作，积极参与科研项目，2016年在研项目2项，制定地方标准1项。

中心为秘书处承担单位申请筹建全国调味品标准化技术委员会酱腌菜分技术委员会，目前已通过国标委组织的专家答辩，其中秘书长人选1名。2人次在中国生物发酵产业协会等国家级学术组织任职，5人次在四川省食品科学技术学会等学会任职。

2016年共参与能力验证16个项目，其中参加CNAS组织的能力验证5个项目；参加3家国际实验室组织的能力验证8个项目，以上项目均获得满意结果。

### 2、提升服务水平

1) 为了积极配合新模式下的管理要求，检测中心根据目前现状，对各部门的服务进行改进，对员工进行了礼仪培训、建立了更多与客户沟通的渠道，同时制定了对业务接待大厅进行规范管理，遵循高效、高速、热情、互信的原则，更好的服务客户。

2) 2016年中心积极联系多家企业进行了走访和交流，听取意见和建议，对扩项能力和技术服务能力提出了规划。

### （三）社会责任

#### 1、保障安全

中心结合实际，制定了安全工作管理手册，成立了安全管理小组，贯彻落实了安全工作责任制度，明确了安全工作职责，加大了安全教育、培训，并落实了安全考核和奖罚制度，制定了安全应急预案。

#### 2、员工权益

员工是单位重要组成，是中心发展生存的首要环境，中心充分重视员工合法环境，充分调动员工积极性，与员工签订了劳动合同，按时缴纳员工保险和各项金种，每年度组织员工体检，并请专业医生为员工咨询。

#### 3、参与社会公益

中心组织相关社团活动：积极参加质量月食品安全宣传活动，大力开展质量宣传活动，营造重视质量的良好环境；广泛开展群众性质量活动，增强全社会质量意识。参加“万人迎春长跑”以及各项体育活动，强健中心员工体魄，增进团队意识。员工积极投入无偿献血活动。参与第八届中国泡菜博览会，积极传播“东坡味道”，为眉山泡菜产品质量安全保驾护航。2016年中小学质量教育基地接待中小学800余人次参观检测实验室并进行科普讲解，东坡泡菜质量安全馆接待国内外参观1000余人次，下一步计划申请全国质检科普基地的建设，建立以泡菜产品食品安全为主，传播“东坡味道”的科普平台。

#### 4、环保责任

中心有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在做好中心内部环境管理的同时，对客户也大力提倡环境保护，节能减排，宣传环境保护知识，促进企业增强环保意识。倡导绿色办公理念，适用公共交通，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。对检测所产生的废气按环保部要求统一按标准处理排放、与有资质的废液处理公司签订处理协议，按期定时处理废液，杜绝检测废液对环境水体的污染。

## 五、 结束语

本报告是我中心首份社会责任报告，总结公开了中心一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将中心的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的国家产品质量监督检验中心。

本中心将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将持“坚持标准 科学公正 准确高效 客户满意”的质量方针，竭诚为客户提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将在中心网站公布，有任何咨询、意见和建议可以通过以下方式联系

网址：[www.gjpczx.net](http://www.gjpczx.net)

电子邮箱：[nqipsc@126.com](mailto:nqipsc@126.com)

电话/传真：02838117925

单位地址：四川省眉山市东坡区顺江大道北段3号